

Leitlinien der Firma Knaack & Jahn GmbH

Einleitung

Die Firma Knaack & Jahn GmbH behauptet sich seit mittlerweile nahezu 60 Jahren erfolgreich im Bereich des industriellen Rohrleitungs- und Anlagenbaus. Dieser bisherige Erfolg wäre ohne die Befolgung, bzw. Einhaltung bestimmter selbst auferlegter Richtlinien, oder Unternehmensgrundsätze sicherlich nicht möglich gewesen. Auch die Zukunft des Unternehmens wird in wesentlichem Maße von der Befolgung dieser, oder ähnlicher Leitsätze abhängig sein, welche sich sicherlich im Laufe der Zeit auch ändern können und werden. Mit der nunmehr schriftlichen Darlegung dieser Leitlinien möchten wir diese für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Unternehmens zugänglich und verständlich formulieren, ihnen damit die Möglichkeit eröffnen, sich im beruflichen Leben an diesen Leitlinien zu orientieren und somit einen wichtigen Beitrag zum weiteren Erfolg des Unternehmens Knaack & Jahn leisten zu können.

1. Unternehmensziele

Knaack & Jahn verfügt über eine gefestigte Position im Bereich des industriellen Rohrleitungs- und Anlagenbaus, sowie über eine gesunde und schlanke, mittelständisch geprägte Unternehmens-, Mitarbeiter-, Kunden und Lieferantenstruktur. Unser Ziel ist es, diese Struktur und Position zu behaupten und weiter auszubauen. Der Erhalt bestehender und der Ausbau und Gewinn neuer Kunden und Geschäftsfelder, sowie das kontinuierliche, angemessene und gesunde Wachstum ist unser erklärtes Ziel. Wir möchten uns und unsere Mitarbeiter ständig weiterentwickeln und fördern, sodass auch ein auf die mittlere und ferne Zukunft ausgerichteter Bestand unseres Unternehmens selbst in wirtschaftlich schwierigen Zeiten gesichert wird.

2. Achtung der Menschenrechte

Wir verpflichten uns zur uneingeschränkten Beachtung und Einhaltung der Menschenrechte auf der Basis international anerkannter Richtlinien, wie z.B. der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen. Wir befolgen die Gebote der Gleichbehandlung und Fairness und niemand wird aufgrund seiner sozialen, nationalen oder ethnischen Herkunft, seines Geschlechts, seines Alters, seiner Religion, seiner politischen Ansichten, einer Behinderung o.ä. benachteiligt, gemieden, drangsaliert oder sonst in irgendeiner Form diskriminiert. Wir dulden keine Kinderarbeit, sexuelle oder anders geartete Belästigungen, Bedrohungen, Ausübung von Zwang, oder ungebührliches, sowie beleidigendes Verhalten im Umgang miteinander.

3. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind wichtigster Bestandteil unseres Unternehmens. Ohne ihre Leistung und überdurchschnittliche Motivation ist es uns nicht möglich, unsere Leistungen und Produkte auf dem hart umkämpften Markt qualitäts-, termin- und kostensicher zu etablieren und unsere Position weiter auszubauen. Aus diesem Grund ist es unser Wunsch, ein möglichst positives

Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem jeder unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Lage ist, hochmotiviert und optimal zu arbeiten. Wir fördern Ideenreichtum, Fortbildungsmaßnahmen, sowie überdurchschnittliche Leistungen, sorgen für eine faire, leistungsgerechte Entlohnung und halten einen überdurchschnittlichen, direkten Kontakt zu unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, um die Motivation auf einem hohen Stand zu halten.

4. Kunden

Unsere Kunden sichern unsere Existenz! Ohne ihre Nachfrage und ihre ständige Bereitschaft zur Zusammenarbeit, hat unser Unternehmen keine Berechtigung am Markt. Wir sind auf langjährige, beständige und verlässliche Beziehungen zu unseren Kunden ausgelegt. Dies erreichen wir durch ständige Präsenz, direkten Kontakt, sowie überdurchschnittliche Leistungsbereitschaft und Leistungsfähigkeit. Der Wunsch des Kunden steht im Mittelpunkt unseres Interesses. Wir verfügen über einen überdurchschnittlich ausgeprägten Dienstleistungswillen und sind bestrebt, dem Kunden die von ihm gewünschte Leistung, oder das von ihm gewünschte Produkt in der geforderten Qualität, sowie innerhalb des von ihm gewünschten Zeit- und Finanzrahmens zu erbringen.

5. Lieferanten

Unsere Lieferanten sind unverzichtbarer Teil unseres Geschäftsprozesses. Sie werden anhand unternehmensinterner Auswahlkriterien und Prozesse ausgewählt und unterliegen einer ständigen Prüfung und einem ständigen Wettbewerb. Wir verstehen uns als Partner und wissen Leistungsfähigkeit und Dienstleistungsbereitschaft zu bewerten und zu schätzen. Sämtliche Einkaufsvorgänge folgen einem intern festgelegten Prozess, welcher eine freie, unvoreingenommene Entscheidung sicherstellt. Wir erwarten von unseren Lieferanten die gleiche Leistungsbereitschaft, sowie die gleiche Ausrichtung in Fragen Qualität, Termintreue und Kostenverantwortung, sowie Verpflichtung zur Einhaltung von grundlegenden Verpflichtungen wie von uns und unseren Mitarbeitern.

6. Arbeitssicherheit, Arbeitsbedingungen und Gesundheitsschutz

Der umfassende Arbeits- und Gesundheitsschutz unserer Mitarbeiter ist unser erklärtes und vorrangiges Ziel. Wir sind bestrebt, unseren Mitarbeitern ein sicheres, gesundes Arbeitsumfeld zu bieten. Wo dies aus Gründen, die wir nicht beeinflussen können, nicht möglich sein sollte, stellen wir kostenfrei für jeden unserer Mitarbeiter sämtliche notwendigen Schutzeinrichtungen, Ausrüstungen und Einrichtungen zur Verfügung, die ein möglichst risikofreies Arbeitsumfeld sichern. Um dies zu unterstützen, haben wir ein seit Jahren gut funktionierendes Arbeitssicherheitsmanagementsystem implementiert, welches neben den Verfahren zur Erkennung und Vermeidung gefährlicher Umfelder und Situationen auch die Gesundheitsvorsorge für unsere Mitarbeiter sicherstellt. So stellen wir kostenfrei eine ganze Reihe von Gesundheitsvorsorgeuntersuchungen zur Verfügung, die eine umfassende Vorsorge sicherstellen.

7. Qualitätssicherung

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) unter www.k-j.de, die wir Ihnen bei Bedarf auch gerne zusenden.

Geschäftsführer Manfred Klitzke, Mike Gansefort · HRB Nr. 32073 Amtsgericht Hamburg · Ust.-IdNr. DE 118710439
Hamburger Sparkasse · BLZ 200 505 50 · Kto. 1 252 122 500 · IBAN DE59 2005 0550 1252 1225 00 · SWIFT HASP DE HH XXX
Dresdner Bank Hamburg · BLZ 200 800 00 · Kto. 307 315 400 · IBAN DE19 2008 0000 0307 3154 00 · SWIFT DRES DE FF 200
Sparkasse Holstein · BLZ 213 522 40 · Kto. 30 001 424

Seite 4 von 6 folgt



Wir haben einen hohen Anspruch an unseren Qualitätsstandard und sind bestrebt unseren Kunden ständig die beste Leistung, das beste Produkt, bzw. Projektergebnis unter qualitativen, terminlichen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten zu bieten. Zu diesem Zweck haben wir ein seit Jahren gut funktionierendes und sich ständig weiterentwickelndes Qualitätsmanagementsystem auf Basis verschiedener und international anerkannter Richtlinien und Normen implementiert. Dieses System unterliegt ständigen unabhängigen Kontrollen und Prüfungen und wir arbeiten gemeinsam mit Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten beständig an der kontinuierlichen Verbesserung dieses Qualitätssicherungssystems, sowie an der Verbesserung unserer Leistungen und Produkte. Wir motivieren uns und unsere Mitarbeiter ständig, an dieser Verbesserung verlässlich und dauerhaft mitzuwirken.

8. Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Bei der Erbringung unserer Leistungen, der Herstellung von Produkten, sowie der Auftragsabwicklung insgesamt, achten wir auf den Einsatz umweltschonender Ressourcen, sowie nachwachsender Rohstoffe. Wir verzichten nach Möglichkeit auf den Einsatz umwelt- und gesundheitsgefährdender Stoffe und fördern aktiv den Einsatz und die Entwicklung alternativer Energien. Wir wirken jeglicher Verschwendung von Elektrizität, Wasser und Wärme, sowie sonstiger Energien und Ressourcen entgegen.

9. Korruptionsprävention

Wir stellen uns dem freien und unvoreingenommenen Wettbewerb. Wir befolgen sämtliche geltenden Vorschriften und Gesetze zur Verhinderung von Korruption, Bestechung, Diebstahl und Veruntreuung. Sämtliche geschäftlichen Entscheidungen in unserem Unternehmen werden frei und allein unter dem Gesichtspunkt des fairen Wettbewerbs, sowie zum Wohle des Unternehmens und seiner Mitarbeiter getroffen. Jegliche persönliche Vorteilsnahme, bzw. Vorteilsgewährung in Form von Geld- und/oder Sachgeschenken, oder sonstigen Mitteln, die eine unvoreingenommene Entscheidung beeinflussen sollen, oder können, ist uns und unseren Mitarbeitern untersagt.

10. Datenschutz, vertrauliche Informationen

Wir befolgen sämtliche geltenden Vorschriften zum Datenschutz, wie z.B. das Bundesdatenschutzgesetz, die Datenschutzgesetze der Länder, sowie die EG-Datenschutzrichtlinie und die geltenden Richtlinien der OECD. Daten, welche nach diesen Richtlinien als vertraulich gelten, werden durch uns und unsere Mitarbeiter auch zuverlässig vertraulich behandelt. Dies gilt gleichermaßen für die Beziehungen zu unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, wie auch zu unseren Kunden, Lieferanten und sonstigen Partnern und Organisationen. Um dies zu gewährleisten, wurde eine unternehmensinterne Richtlinie zum Datenschutz entwickelt und vereinbart, deren Umsetzung durch einen Datenschutzbeauftragten überwacht wird.

11. Verschwiegenheitspflicht

Vertrauliche Geschäfts- und Betriebsangelegenheiten, dürfen nicht unbefugt verwertet oder unbefugt dritten Parteien mitgeteilt werden. Dies gilt insbesondere für Kunden-

und Lieferantenlisten, Umsatzziffern, Bilanzen und Angaben über die finanzielle Lage des Betriebes.

12. Wettbewerbstätigkeit, Interessenkonflikte, Annahme von Geschenken

Während der Dauer des Arbeitsverhältnisses ist jedem Mitarbeiter jede Wettbewerbstätigkeit untersagt. Eine Nebentätigkeit darf nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Arbeitgebers ausgeübt werden. Insbesondere dürfen durch die Nebentätigkeit nicht die vertraglich geschuldeten Leistungen des Mitarbeiters, oder die Interessen des Unternehmens beeinträchtigt werden. Die Annahme irgendwelcher Geschenke, Vergünstigungen in offener oder versteckter Form von Dritten Parteien ist verboten. Der Mitarbeiter ist verpflichtet, jeden solchen ihm gegenüber gemachten Versuch der Unternehmensleitung unverzüglich mitzuteilen.

13. Geistiges Eigentum

Im Rahmen unseres Betriebes achten wir Urheberrechte und Geistiges Eigentum. Die Verarbeitung und der Umgang mit Urheberrechten und dem geistigen Eigentum dritter Parteien erfolgt streng unter Beachtung und auf Grundlage der gesetzlichen und betriebsinternen Datenschutzrichtlinien.

14. Offenlegung von Informationen

Bei einem Verdacht, dass innerhalb unseres Geschäftsbetriebs ein Verstoß gegen Rechtsvorschriften des Bundes und/oder der Länder oder gegen Strafvorschriften vorliegt, besteht die Möglichkeit, diesen mündlich, schriftlich oder persönlich zu melden. Beispiele sind Verdacht auf Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Verstöße gegen Produktsicherheit, Beförderung gefährlicher Güter, Wettbewerbsrecht o.ä. Im Falle eines Verdachts erfolgt die Meldung zunächst an eine interne Meldestelle, gemäß unserer bekannt gegebenen Festlegungen zum Hinweisgeberschutzgesetz. Im Zweifel, oder in besonderen Fällen kann auch eine externe Meldestelle Angerufen werden. Der Kontakt läuft über das Bundesamt für Justiz - Externe Meldestelle des Bundes - 53094 Bonn - 0228/99410—6644 (Mo-Do 9-15h, Fr 9-13h)

15. Whistleblowing

Es besteht keine Gefahr von Repressalien bei der Offenlegung von Informationen. Jeder Hinweisgeber steht unter einem besonderen Schutz und der gesamte Meldeprozess unterliegt dem Vertraulichkeitsgebot gemäß unserer bekannt gegebenen Festlegungen zum Hinweisgeberschutzgesetz.